



MANUAL DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

1. Presentación de Piñones Román Lorenzo

Piñones Román Lorenzo es una empresa dedicada a la producción, transformación y comercialización de piñas, piñones y almendras, con una clara orientación al mercado nacional e internacional.

La empresa desarrolla su actividad bajo criterios de calidad, seguridad alimentaria y respeto por el medio ambiente, trabajando principalmente con productos procedentes de la agricultura ecológica, certificados por organismos oficiales como **CAECYL** y **Bio Suisse**.

Con un equipo humano de 10 personas, Piñones Román Lorenzo apuesta por un modelo de empresa cercano, responsable y comprometido con su entorno, sus clientes y sus proveedores.

2. Compromiso de la Dirección

La Dirección de **Piñones Román Lorenzo** asume la **Responsabilidad Social Corporativa** como un pilar fundamental de su actividad empresarial.

Este compromiso se traduce en:

- el respeto estricto de la legislación vigente
- la protección de los derechos humanos y laborales
- la garantía de la seguridad alimentaria
- la reducción del impacto ambiental de sus actividades
- el establecimiento de relaciones éticas, transparentes y duraderas con clientes, proveedores y colaboradores

La Dirección se compromete a promover estos principios dentro de la empresa y a **fomentar una mejora continua de sus prácticas sociales, ambientales y económicas.**

3. Cumplimiento legal y ética empresarial

Piñones Román Lorenzo desarrolla su actividad cumpliendo con la legislación vigente aplicable en materia **mercantil, fiscal, laboral, medioambiental y de seguridad alimentaria.**

La empresa actúa con criterios de ética, transparencia e integridad, rechazando cualquier forma de corrupción, fraude o práctica desleal en sus relaciones comerciales.

Asimismo, Piñones Román Lorenzo se compromete a:

- cumplir los plazos de pago acordados con proveedores y colaboradores
- mantener relaciones comerciales basadas en la confianza y el respeto mutuo
- garantizar la confidencialidad de la información compartida con clientes y socios

4. Derechos humanos y condiciones laborales

Piñones Román Lorenzo respeta y promueve los derechos humanos fundamentales y las normas laborales reconocidas internacionalmente.

La empresa cuenta con un equipo humano compuesto por:

- 9 personas con contrato fijo
- 1 persona con contrato temporal

La empresa garantiza:

- el cumplimiento de la legislación laboral vigente
- la ausencia de trabajo infantil o forzoso
- la igualdad de oportunidades y la no discriminación
- un entorno de trabajo respetuoso y digno

Asimismo, Piñones Román Lorenzo vela por que estas prácticas se extiendan, en la medida de lo posible, a su cadena de suministro.

5. Cumplimiento legal y ética empresarial

La seguridad y salud de las personas trabajadoras es una prioridad para **Piñones Román Lorenzo**.

La empresa adopta las medidas necesarias para:

- prevenir riesgos laborales.
- garantizar condiciones de trabajo seguras.
- facilitar formación básica en materia de seguridad e higiene.

Las instalaciones y procesos se gestionan conforme a la normativa aplicable, fomentando una cultura de prevención y responsabilidad compartida.

6. Medio ambiente y sostenibilidad

Piñones Román Lorenzo desarrolla su actividad con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y fomentar un uso responsable de los recursos naturales.

La empresa:

- trabaja principalmente con productos procedentes de la agricultura ecológica, certificados por **CAECYL** y **Bio Suisse**
- cumple con la normativa medioambiental aplicable
- gestiona sus residuos mediante gestores autorizados o, en su defecto, depositándolos en los puntos oficiales habilitados

Aunque la actividad genera principalmente residuos habituales de una industria agroalimentaria y no especialmente contaminantes, la empresa aplica medidas de control y gestión responsable, apostando por la mejora continua en materia medioambiental.

7. Seguridad alimentaria y calidad

La **seguridad alimentaria** es un pilar fundamental en la actividad de **Piñones Román Lorenzo**.

La empresa dispone de:

- Un **sistema HACCP** implantado para el producto piñón, documentado y en uso desde enero de 2025
- **Sistemas de trazabilidad** que permiten identificar el origen y destino de los productos
- **Procedimientos de control** que garantizan la calidad y seguridad de los alimentos comercializados

En el caso de otros productos, como la almendra, la empresa aplica buenas prácticas de higiene y control, con el compromiso de avanzar progresivamente en la ampliación de sus sistemas de seguridad alimentaria.

8. Proveedores y cadena de suministro

Piñones Román Lorenzo mantiene una relación prioritaria con proveedores habituales y de confianza, con los que establece colaboraciones basadas en la calidad, la transparencia y la continuidad en el tiempo.

No obstante, la empresa es consciente de la necesidad de incorporar nuevos proveedores cuando la actividad lo requiere, especialmente en el desarrollo de nuevas líneas de producto, como es el caso de la almendra, cuya comercialización se ha iniciado recientemente.

En estos casos, **Piñones Román Lorenzo** aplica criterios de selección basados en:

- el cumplimiento de la legislación vigente
- la calidad y seguridad del producto
- la trazabilidad de la materia prima
- el respeto de las normas básicas de seguridad alimentaria y sostenibilidad

La empresa apuesta por acompañar progresivamente a sus proveedores, fomentando relaciones comerciales responsables y estables dentro de su cadena de suministro.

9. Relación con clientes y transparencia

Piñones Román Lorenzo establece sus relaciones con clientes sobre la base de la confianza, la transparencia y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

La empresa se compromete a:

- proporcionar información clara y veraz sobre sus productos
- cumplir las especificaciones acordadas con los clientes
- mantener una comunicación fluida ante cualquier incidencia
- garantizar la confidencialidad de la información comercial compartida

Asimismo, Piñones Román Lorenzo colabora activamente con sus clientes en procesos de evaluación, homologación y mejora continua, aportando la documentación necesaria en materia de calidad, seguridad alimentaria y responsabilidad social.

10. Mejora continua

La **Responsabilidad Social Corporativa en Piñones Román Lorenzo** se concibe como un proceso dinámico y en evolución, adaptado al tamaño de la empresa y a la naturaleza de su actividad.

La empresa se compromete a:

- revisar periódicamente sus prácticas sociales, ambientales y de calidad
- mejorar progresivamente sus sistemas de gestión
- ampliar, cuando sea posible, el alcance de sus controles y procedimientos
- integrar la RSC en la toma de decisiones empresariales

Este manual refleja el compromiso actual de Piñones Román Lorenzo y servirá como base para futuras mejoras, siempre dentro de un enfoque realista, responsable y sostenible.